

SprInt

Buchung

Sie können unsere Sprach- und Integrationsmittler einfach über folgende vier Schritte buchen:

- 1.** Sie eröffnen ein Kundenkonto auf unserer Webseite. Alle Erläuterungen dazu finden Sie unter www.sprint-wuppertal.de/sprintpool
- 2.** Im Kundenbereich füllen Sie ein Formular für Ihre Anfrage aus.
- 3.** Die Anfrage wird von uns an einen geeigneten SprInt weitergeleitet.
- 4.** Der SprInt meldet sich bei Ihnen und klärt Einsatztermin, Gesprächsthema und -ziele ab.

Bitte beachten Sie, dass wir in der Regel ein bis zwei Werktage Vorlauf benötigen, um den Einsatz zu koordinieren.

Wir bitten Sie, im Anschluss an den Einsatz gemeinsam mit dem SprInt unseren Feedback-Bogen auszufüllen. Die Auswertung dient der Optimierung unseres Services.

SprInt

Vergütung

Bis Ende 2010 bieten wir die Vermittlung und den Einsatz der Mittler in Ausbildung im Austausch gegen ein qualifiziertes Feedback unentgeltlich an. Lediglich die anfallenden Fahrtkosten müssen gegebenenfalls vom Auftraggeber übernommen werden.

Ab dem 01.01.2011 stehen Ihnen dann die fertig ausgebildeten, zertifizierten Sprach- und Integrationsmittler gegen ein faires Entgelt zur Verfügung. Sprechen Sie uns an!

SprInt

Vermittlungsservice



Montag bis Freitag von 8.00-18.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Marlies Losco

Projektassistentin

E-Mail: losco@migrationsdienst-wuppertal.de

SprInt Wuppertal

Diakonie Wuppertal – Migrationsdienste

Ludwigstraße 22

42105 Wuppertal

Telefon: 02 02 / 97 44 47 23

www.sprint-wuppertal.de/sprintpool

SprInt-Wuppertal wird gefördert von:



SprInt Wuppertal



SprIntpool

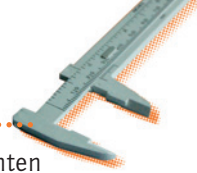
Vermittlungsservice für
Sprach- und Integrationsmittler

SprInt schafft
Verständigung

Ein Service der



Dienstleistung nach Maß



Die Diakonie Wuppertal bildet seit 2002 Migranten zu Sprach- und Integrationsmittlern (SprInt) für das Bildungs-, Sozial- und Gesundheitswesen aus.

Sprach- und Integrationsmittler ermöglichen eine reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Fachpersonal und fremdsprachigen Bürgern. Dabei bieten sie vielfältige Leistungen und Kompetenzen:

- Dolmetschen
- Vermittlung von soziokulturellem Hintergrundwissen (z. B. kulturspezifische Regeln, Umgang mit Krankheit, Geschlechterrollen, Tabus, Scham)
- Erkennen von Missverständnissen und angemessene Intervention
- Assistenz für Fachkräfte der sozialen Arbeit
- medizinische, psychosoziale und rechtliche Kenntnisse
- Fachwissen über das Bildungs-, Sozial- und Gesundheitswesen
- Wahrung berufsethischer Grundsätze wie Verschwiegenheit und Neutralität

Umfassende Ausbildung



Die 18-monatige Qualifizierung zum Sprach- und Integrationsmittler umfasst rund 2000 Unterrichtseinheiten in 20 Fächern. Sie wird nach bundesweit einheitlichen, hohen Qualitätsstandards durchgeführt. Mehr Informationen zur Qualifizierung und zum Berufsbild erhalten Sie unter www.sprint-transfer.de/berufsbild

Sprachangebot



Afghanisch, Albanisch, Arabisch, Bamilikie, Berberisch, Betifang, Englisch, Französisch, Kikongo, Kosovo-Albanisch, Kurdisch (kurmanci/sorani), Lingala, Marokkanisch-Arabisch, Mazedonisch, Persisch (farsi/dari), Pasthu, Pidgin, Roma, Russisch, Serbokroatisch, Swahili, Tamilisch, Türkisch.

Wir helfen Ihnen gerne, Ansprechpartner für weitere Sprachen zu finden.

Einsatzfelder und Nutzen



Bereich Bildung, Kinder- und Jugendhilfe:

- besserer Zugang zu fremdsprachigen Familien
- sprachliche und kulturelle Vermittlung zwischen Schule, Eltern und Kindern
- Wissen über gängige Erziehungsmethoden in den Herkunftsländern

Sozialbereich:

- schnellere Verständigung über die Beratungsziele
- Erleichterung der Kommunikation
- mehr Sicherheit und Vertrauen auf beiden Seiten
- Unterstützung beim Abbau von Kontaktbarrieren
- Hilfe bei kultursensibler Beratung und Betreuung



Gesundheitsbereich:

- Erleichterung der Anamnese und Diagnostik
- Zeit- und Kostenersparnis
- Vermeidung von Mehrfachterminen und Fehlbehandlungen
- Rechtssicherheit bei Einverständniserklärungen (informed consent)
- Erhöhung der Kooperationsbereitschaft (compliance)
- bessere Versorgungsqualität und höhere Patientenzufriedenheit
- Gewinnung von neuen Patienten

